

1. Begripsbepaling

1. Klant: een wederpartij, een natuurlijk persoon die bij The Bike Protector een reservering/afpraak maakt voor het reinigen/ details van een of meerdere fiets(en). (zowel zakelijke als particuliere klanten)
2. Object: de zaak waarop een offerte of een overeenkomst betrekking heeft.
3. Reserveringsperiode: de door de klant vooraf in zijn reservering aangegeven periode waarin de fiets(en) door de klant wordt gereinigd, zijnde de periode gelegen tussen de ingangsdatum (deze datum en tijd meegerekend) en de einddatum (deze datum en tijd meegerekend) van het reinigen.

2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Raymond Bake, handelend onder de naam BAKE Car Detailing, KvKnummer 64951081 (hierna te noemen The Bike Protector) en een wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen is afgeweken. De algemene voorwaarden zijn aan de wederpartij voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld. De algemene voorwaarden zijn bij overeenkomst door de wederpartij aanvaard.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Offertes van The Bike Protector zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. The Bike Protector kan niet aan een offerte worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, is The Bike Protector daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij The Bike Protector anders aangeeft.
4. Alle in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reiskosten, verblijfskosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4. Prijzen

1. Indien de wederpartij consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij door The Bike Protector anders wordt vermeld. Indien de wederpartij geen consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door The Bike Protector anders wordt vermeld.
2. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door The Bike Protector op verzoek van de wederpartij een gespecificeerde nota verstrekt. Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van de wederpartij een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.
4. De wederpartij dient eventuele bezwaren tegen enige nota of factuur binnen 10 dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken.

5. Wijzigingen

- 5.1. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijkende voorwaarden of wijzigingen van de overeenkomst overeenkomen. Deze zullen geen deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.
- 5.2. Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het object, de onderdelen daarvan of door de wederpartij ter beschikking gestelde zaken, zal The Bike Protector de wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De overeenkomst zal indien nodig naar redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd.
- 5.3. The Bike Protector zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan The Bike Protector kunnen worden toegerekend.

6. Uitvoering van de overeenkomst

1. The Bike Protector zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de wederpartij The Bike Protector derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Indien de wederpartij niet binnen 5 werkdagen na de kennisgeving door The Bike Protector dat de overeengekomen werkzaamheden zijn uitgevoerd het object heeft afgehaald, kan The Bike Protector een redelijke vergoeding wegens stallingskosten- of opslagkosten bij de wederpartij in rekening brengen.
4. The Bike Protector is gerechtigd, naar eigen inzicht en goedgevoelen, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. The Bike Protector is gerechtigd het retentierecht uit te oefenen op de auto indien en voor zolang de wederpartij de kosten van de aan de auto verrichte werkzaamheden niet of niet geheel voldoet, ook indien het kosten van eerdere door The Bike Protector voor de wederpartij verrichte werkzaamheden betreft, tenzij de wederpartij voor de kosten voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.

7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden direct voor de op- of aflevering van het object, tenzij partijen anderszins (bijvoorbeeld vooruitbetaling of op rekening) zijn overeengekomen.
2. Indien betaling na de op- of aflevering van het object wordt overeengekomen, is de wederpartij verplicht de verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte te voldoen binnen veertien dagen na factuurdatum.
3. De vordering van The Bike Protector is evenwel terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de wederpartij tegelijkertijd intreedt, indien:
 - (a) de wederpartij een verzoek tot surséance van betaling indient of surséance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat;
 - (b) beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de wederpartij wordt gelegd;
 - (c) de wederpartij haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet.
4. Schulden van de wederpartij – ongeacht uit welke hoofde dan ook – dienen aan The Bike Protector contant of via girale of bancaire overschrijving te worden voldaan.
5. De wederpartij wordt in de wederkerige overeenkomst met The Bike Protector geacht als eerste te presteren. De prestatie van The Bike Protector bestaat in dit verband uit op- of aflevering van het object.
6. Indien de wederpartij (geen consument zijnde) enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet is zij van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij (geen consument zijnde) is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 2% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag tot aan de gehele voldoening daarvan. Alle buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de wederpartij (geen consument zijnde). De wederpartij (geen consument zijnde) is aan buitengerechtelijke incassokosten 15% over het verschuldigde bedrag verschuldigd met een minimum van ad €75,00.
7. De wederpartij welke een consument is, is wanneer zij enig bedrag niet tijdig voldoet in verzuim en deze consument is vanaf het moment dat deze in verzuim is buitengerechtelijke kosten en de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De buitengerechtelijke kosten zijn gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten zoals bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd indien de consument na het intreden van het verzuim niet binnen 14 dagen na aanmaning waarin de buitengerechtelijke kosten zijn aangezegd alsnog het verschuldigde heeft voldaan.
8. Indien The Bike Protector de wederpartij in rechte moet betrekken om naleving van de overeenkomst af te dwingen, is de wederpartij gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure gemaakte kosten, zoals de kosten voor rechtsbestand en raadslieden, te betalen indien The Bike Protector geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen eerst in mindering strekken van de verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en ten slotte van de verschuldigde vergoeding.

8. Onderzoek en reclamatie

1. De wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat het object haar ter beschikking is gesteld.
2. Reclamaties omtrent de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en gespecificeerd aan The Bike Protector te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens The Bike Protector vervalst.
3. De wederpartij dient The Bike Protector in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door The Bike Protector gemaakte kosten integraal voor rekening van de wederpartij.
4. Indien een klacht gegrond is, zal The Bike Protector zorgdragen voor de herstelwerkzaamheden.

9. Aansprakelijkheid

1. Indien The Bike Protector aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. The Bike Protector is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat The Bike Protector is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste dan wel onvolledige informatie/gegevens.
3. Indien The Bike Protector aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van The Bike Protector beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van The Bike Protector is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. The Bike Protector is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming in de prestatie van The Bike Protector aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan The Bike Protector toegerekend kunnen worden en de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade indien de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. The Bike Protector is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van onheil van buitenaf; hieronder valt eveneens gevolgschade en wel in de ruimste zin van het woord. Wederpartij dient zelf zorg te dragen voor een voldoende dekkende autoverzekering.

7. The Bike Protector is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de wederpartij en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die The Bike Protector uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.
8. The Bike Protector is niet aansprakelijk voor diefstal van het object zelf. De wederpartij dient zelf zorg te dragen voor de benodigde verzekeringen van het object. The Bike Protector is niet aansprakelijk voor de verzekering van het object zelf. The Bike Protector kan op financieel, of op welke andere wijze dan ook, niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele geleden schade.
9. The Bike Protector heeft de bevoegdheid en het recht om het object van de wederpartij te verplaatsen. The Bike Protector zal deze werkzaamheden naar grote zorgvuldigheid uitvoeren, waarbij The Bike Protector bevoegd is om onder andere de standen van de spiegels en stoel te wijzigen, voor zover noodzakelijk voor veilig gebruik van het object.
10. The Bike Protector is financieel, of op welke andere wijze dan ook, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het verplaatsen van het object zelf.
11. De behandeling van het object door The Bike Protector geschiedt geheel op eigen risico van de wederpartij.
12. De in dit artikel 9 uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van The Bike Protector zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van The Bike Protector.

10. Overmacht

1. Een tekortkoming van The Bike Protector zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.
2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die The Bike Protector niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat The Bike Protector door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen:
 - (a) Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 - (b) Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van gebruiker;
 - (c) Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar The Bike Protector toe of van The Bike Protector naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd;
 - (d) Oorlog(gevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;
3. In geval van overmacht heeft The Bike Protector binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
4. Na ontbinding van de overeenkomst heeft The Bike Protector recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud The Bike Protector slechts heeft voor zover de wederpartij daar voordeel bij heeft.

11. Annulering

1. Wederpartij kan de reservering ten alle tijden kosteloos telefonisch of per e-mail annuleren tot 24 uur voor de reservering. Annulering minder dan 24 uur voor de reservering, of wanneer wederpartij niet op de genoemde datum en tijdstip verschijnt, wordt door The Bike Protector 50% van het totaalbedrag aan wederpartij in rekening gebracht. De voorwaarden voor betaling gelden zoals in Artikel 7 omschreven.
2. Als de wederpartij de reservering wil annuleren, kan deze The Bike Protector bellen of e-mailen. Wanneer de wederpartij de reservering annuleert vóór 24 uur voor reserveringstijd, zijn er geen kosten aan verbonden.
3. The Bike Protector is ten alle tijden bevoegd de reservering / opdracht te annuleren of te verplaatsen onder alle omstandigheden.

12. Vervangen onderdelen

1. Indien bij de werkzaamheden onderdelen dan wel materialen worden vervangen, dan worden deze eigendom van The Bike Protector, tenzij partijen anders overeen zijn gekomen. In dit laatste geval dient de wederpartij direct na de oplevering dan wel aflevering van het object de vervangen onderdelen en of materialen in ontvangst te nemen.

13. Reclame en promotie

1. De wederpartij geeft met het verlenen van de opdracht The Bike Protector toestemming om foto's en films te maken van de fiets(en) en deze te gebruiken voor reclame- en promotiedoeleinden ten behoeve van The Bike Protector. Het kenteken zal -indien gewenst door de opdrachtgever- worden afgeschermd. De opdrachtgever geeft dit bij de opdrachtbevestiging aan.

14. Opschorting en ontbinding

1. The Bike Protector is bevoegd nakoming van zijn verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel indien er sprake is van liquidatie van de wederpartij, aan de wederpartij surseance van betaling is verleend, de schuldsanering natuurlijke personen op de wederpartij van toepassing is verklaard, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest dan wel de wederpartij haar bedrijf verkoopt.
2. Indien The Bike Protector overgaat tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst, is hij niet gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

3. Indien The Bike Protector ontbinding van de overeenkomst verlangt, zijn de vordering van The Bike Protector op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is de wederpartij verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en eventuele bijkomende kosten aan The Bike Protector te vergoeden.

15. Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden en op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, alsmede op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

